

NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir à l'Hôtel Corsica & Spa Serena, établissement indépendant et familial surplombant la baie de Calvi, au cœur d'un environnement naturel d'exception.

Conscients de la richesse et de la fragilité de notre territoire, nous plaçons la protection de l'environnement au cœur de nos engagements.

Préserver la beauté de la Balagne et limiter notre impact écologique constitue une responsabilité que nous assumons avec exigence — pour vous, pour nous, et pour les générations futures.

Dans cette démarche, nous sommes engagés dans l'obtention du label Clef Verte, référence internationale en matière de tourisme durable. Ce label distingue les établissements mettant en œuvre une politique environnementale rigoureuse, concrète et évolutive.

Nous vous remercions sincèrement de votre soutien tout au long de votre séjour.



Nous sensibilisons nos équipes, nos clients et nos fournisseurs

L'engagement de nos équipes, de nos clients et de nos partenaires est essentiel à la réussite de notre démarche environnementale. Cette mobilisation collective se traduit par des actions concrètes au quotidien, contribuant à la réduction de notre impact et encourageant des comportements plus respectueux de l'environnement.

- Nos collaborateurs sont formés aux écogestes et les appliquent dans l'ensemble de leurs missions quotidiennes.
- Ils sensibilisent également nos clients à l'adoption de pratiques responsables durant leur séjour.
- Nous sélectionnons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements environnementaux et sociaux.
- Nous proposons des alternatives de mobilité visant à limiter l'usage de la voiture, telles que la location de vélos ou notre service de navette.
- Nos équipes sont formées aux bonnes pratiques numériques écoresponsables, incluant la réduction des impressions, l'utilisation de papier ecolabellisé et la mise en veille des équipements informatiques.



Nous économisons l'eau

L'eau est une ressource précieuse. Conscients de sa rareté, nous mettons en œuvre des actions concrètes afin de maîtriser et réduire notre consommation à l'échelle de l'établissement.

- Nos installations sont équipées de dispositifs économiseurs d'eau, notamment au niveau des douches et des robinets.
- Nous assurons un suivi mensuel rigoureux de nos consommations grâce à des relevés réguliers et à un tableau de pilotage dédié.
- Nos équipes veillent en permanence au bon fonctionnement des équipements afin de détecter et réparer rapidement toute fuite éventuelle.
- Le renouvellement du linge de chambre (draps et serviettes) est effectué sur demande, dans une logique de réduction des consommations inutiles.
- Nous proposons à nos clients de l'eau filtrée, disponible en chambre ainsi qu'au restaurant, afin de limiter l'usage de bouteilles en plastique.



Nous économisons l'énergie

La réduction de nos émissions de gaz à effet de serre repose sur une gestion rigoureuse de nos consommations énergétiques. Grâce à des équipements performants et à la mise en place d'actions concrètes, nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue.

- Nous assurons un suivi mensuel précis de nos consommations électriques, appuyé par des outils de pilotage dédiés.
- L'éclairage de l'établissement est majoritairement assuré par des équipements LED à faible consommation d'énergie.
- En période estivale, nous réglons les températures de climatisation afin de concilier confort et sobriété énergétique.



Nous limitons et trions nos déchets

- Nous limitons autant que possible l'utilisation de plastiques à usage unique.
- Nous réduisons les impressions papier, notamment grâce à la digitalisation de nos supports (menus accessibles via QR code).
- Nous privilégions, dès que possible, les produits en vrac ou en grand conditionnement afin de réduire les emballages superflus.
- Nous veillons à limiter le gaspillage alimentaire, notamment en redistribuant les viennoiseries non consommées à nos collaborateurs.
- Nos biodéchets sont collectés par le service de tri de la ville de Calvi, puis valorisés en compost.
- Un tri sélectif rigoureux est mis en place au sein de l'établissement, en collaboration avec les services municipaux.
- Nos équipes participent activement à cette démarche : les valets de chambre assurent le tri en fin de service, tandis que la réception accompagne les clients dans la gestion de leurs déchets, sur demande.
- Les packagings de nos produits d'accueil Isula sont recyclables.



Nous sommes attentifs au bien-être de nos clients

Le bien-être de nos clients est au cœur de nos priorités. Nous apportons une attention particulière au choix de nos produits, qu'ils soient alimentaires, cosmétiques ou destinés à l'entretien de notre établissement. Le respect de la santé de nos clients, ainsi que la promotion d'un mode de vie sain, guident chacune de nos décisions.

C'est pourquoi nous privilégions des produits écolabellisés ainsi que des produits locaux respectueux de l'environnement, tant pour notre restaurant que pour nos chambres.

L'alimentation

- Nous favorisons les circuits courts en collaborant étroitement avec des producteurs de la région.
- Les plats proposés au sein de notre établissement sont élaborés à partir de produits de saison, majoritairement locaux et, dans la mesure du possible, issus de l'agriculture biologique.
- Le chef accorde une importance particulière à la mise en valeur des producteurs locaux à travers une cuisine sincère et engagée.
- Nous nous adaptons aux régimes alimentaires spécifiques (végétarien, végétan, sans lactose, sans gluten) en proposant des alternatives adaptées.

Le nettoyage

- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres et des espaces communs sont écolabellisés.
- Nos équipes privilégient des méthodes de nettoyage douces, notamment l'utilisation de solutions naturelles telles que le vinaigre blanc.
- Nous limitons l'usage de désodorisants et favorisons l'aération naturelle ainsi que le recours à des huiles essentielles.

Les produits d'accueil

• Nous avons sélectionné la prestigieuse gamme Isula, marque corse engagée, pour nos produits d'accueil. Profondément attachée au respect et à la protection de l'environnement, Isula élabore ses soins à partir d'ingrédients d'origine naturelle, rigoureusement sélectionnés et sourcés de manière durable, dans des packagings recyclables, en parfaite harmonie avec les valeurs de notre établissement.

La mobilité

- Nous encourageons l'utilisation de mobilités douces (vélo, marche à pied) et proposons également un service de navette à nos clients.
- Des bornes de recharge pour véhicules électriques sont mises à disposition de nos clients ainsi que de nos collaborateurs.

Et plus encore ...

- Notre établissement est entièrement non-fumeur.
- Le Spa Serena valorise les savoir-faire locaux en s'appuyant sur des producteurs corses engagés, notamment à travers l'utilisation de la gamme Isula pour ses soins et massages.
- Sensibles aux enjeux liés à l'érosion de la biodiversité, nous avons installé des nichoirs afin de favoriser la reproduction et la préservation de la faune locale.
- Nous privilégions des équipements conçus à partir de matériaux durables, notamment pour l'aménagement de nos espaces.
- Nous organisons régulièrement des soirées animées par des chanteurs corses, accompagnées de dégustations de produits du terroir, offrant à nos clients une immersion authentique au cœur de la culture et des traditions insulaires.
- Nous participons activement au programme « Les établissements éco-responsables » des communes de Calvi-Balagne.
- Nous soutenons le projet « Rispetto », une initiative dédiée à la promotion d'un tourisme durable, affirmant ainsi notre engagement en faveur d'une hôtellerie responsable, ancrée dans son territoire et tournée vers l'avenir.
- Dans une logique d'amélioration continue, nous avons mis en place une boîte à idées permettant à nos collaborateurs de contribuer activement à l'évolution de nos pratiques environnementales.